

Již více než 30 let tvoříme software pro soukromé firmy i veřejnou správu. Dbáme na to, aby naše produktová řešení byla inovativní, bezpečná a spolehlivá. Jednoduše, aby do sebe vždy vše perfektně zapadalo.

## **Naše poslání: Přinášíme jednoduchost a bezpečnost do světa složitých procesů**

Z našeho poslání a mnohaletých zkušeností vychází:

## **POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ**

Naše strategické cíle:

- Rozvíjet a upevňovat pozici společnosti jako významného řešitele a dodavatele informačních systémů veřejné správy v ČR. V informačních systémech včas zpracovávat nové požadavky z hlediska legislativy a připomínek uživatelů, účelně uplatňovat nové technologie, zdokonalovat funkčnost, stabilitu a udržovatelnost projektů. Prohlubovat účast společnosti na formulaci koncepce rozvoje informačních technologií a zvyšovat podíl na řešení informačních systémů veřejné správy.
- Mít spolehlivé aplikační programové produkty pro opakované použití, získat s nimi významný podíl na trhu a dobrou referenci, snažit se o jejich propojení s komplexními systémy.
- Uplatňovat znalosti a praktické zkušenosti v metodologii, organizaci a řízení kvality při vývoji a nasazení rozsáhlých informačních systémů. Rozvíjet partnerské vztahy s vedoucími světovými firmami (distribuce a prodej aplikačních ERP/CRM systémů, business intelligence, produktů pro informační bezpečnost, nástrojů pro zadání, analýzu, vývoj, testování, instalace a provoz operačních a databázových systémů, využití internetu/intranetu, poskytování technické podpory a školení). Uplatňovat metodologii, nástroje a školení jak ve vlastním řešení, tak i jako službu pro zákazníky.
- Provést výraznější diverzifikaci činnosti mimo oblast veřejné správy a podporovat uplatnění společnosti v zahraničí, s ohledem na členství ČR v EU.

## **SYSTÉM ŘÍZENÍ**

Integrovaný systém řízení a jeho vnitřní kontrolní mechanismy podporují naši prosperitu. Zavazujeme se průběžně identifikovat a zlepšovat všechny procesy a s nimi spojené služby, hodnotit jejich kvalitu, dopad na bezpečnost informací a životní prostředí. Procesně orientovaný přístup je základem zvyšování efektivity řízení.

## **KVALITA**

Řízení a zajišťování kvality všech činností je jeden z hlavních nástrojů pro naplnění naší strategie a strategických cílů. Zajistit vysokou kvalitu je základním cílem u všech vykonávaných činností a spokojenost zákazníka je prvořadým kritériem pro hodnocení výsledné vnímané kvality produktu.

## **BEZPEČNOST INFORMACÍ**

V oblasti informační bezpečnosti je naším cílem poskytovat služby na vysoké profesionální úrovni, při stanovené míře zabezpečení a dostupnosti tak, aby byla zajištěna aplikovatelnost požadavků týkající se bezpečnosti informací a maximální spokojenost našich zákazníků.

Mezi základní pravidla bezpečnosti informací patří zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací v celém jejich životním cyklu a ve všech jejich podobách.

## **OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

Ochrana životního prostředí je pro nás také jednou ze základních priorit. Vnímáme ji jako jeden z předpokladů úspěšného rozvoje společnosti a vytvoření pozitivního obrazu u zákazníků, veřejnosti a zaměstnanců a dalších subjektů.

## **LEGISLATIVA, PREVENCE**

Naší snahou je důsledně dodržovat všechny relevantní požadavky právních a jiných předpisů. Využíváme nejnovější poznatky v oblastech našich aktivit, informační bezpečnosti a ochrany životního prostředí. Tím

mimo jiné i předcházíme stavům, jejichž důsledky by mohly negativně ovlivnit zdraví zaměstnanců, majetek, informační bezpečnost, životní prostředí a postavení společnosti.

## **NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ**

Efektivní a účinný systém řízení je založen na neustálém zlepšování kvality obchodních a dodavatelských činností, informační bezpečnosti, environmentálního profilu a všech navazujících procesů.

## **VEDENÍ SPOLEČNOSTI**

Vedení společnosti jde příkladem při dodržování a zlepšování integrovaného systému řízení a informuje své zaměstnance a další zainteresované strany o naplňování politiky, cílů a hodnot.

Schváleno dne 5. 12. 2023



Ing. Vítězslav Ciml, ředitel

